コースコード：CI-CLICA
税込価格：660,000円 (税抜価格：600,000円)
日数：5日間

前提条件

このコースを受講する前に受講者が習得しておく必要がある知識およびスキルは次のとおりです。
・インターネットWebブラウザの知識と一般的なコンピュータの使い方についての知識
・ネットワーク技術の知識 ・音声とビデオの知識
・シングルサイトでのダイヤルプラン、PSTNゲートウェイ、SIPトランクなどのCisco Unified Communications Managerの経験をお持ちの方

受講対象者

・CCNP Collabolation認定の取得を目指す方
・シスコ認定スペシャリスト - Collaboration Applications Implementationの取得を目指す方
・Cisco Collaborationアプリケーションの設計、実装、およびトラブルシューティングに携わるコラボレーションエンジニア
・Cisco Collaborationアプリケーションのサポートとトラブルシューティングに携わるアドミニストレータ

コース概要

このコースでは、シングルサインオン（SSO）、Cisco Unity Connection、Cisco Unity Express、アプリケーションクライアントの設定とトラブルシューティングを行うための知識とスキルを学習します。コミュニケーション手順の効率化、コンプライアンス対策の強化、コミュニケーションシステムとデバイスの強化などのトピックを扱います。

目的

・Cisco Unity Connection統合を設定する
・Cisco Unity ConnectionおよびCisco Unity Connectionコールハンドラの設定とトラブルシューティングを行う
・Cisco Unity Expressの設定とトラブルシューティングを行う
・Cisco Unified CommunicationsアプリケーションのSSOについて説明する
・Cisco JabberおよびCisco Unified Communications Manager IM & Presenceが他のシスコまたはサードパーティのアプリケーションとどのように統合されているかを説明する
・Cisco Unified Communications Manager IM and PresenceおよびCisco Jabber機能のカスタマイズを行う
・チャットルームとメッセージアーカイブの構成とトラブルシューティングを行う
・Cisco JabberおよびCisco Unified Communications Manager IM and Presenceのトラブルシューティングを行う
・Cisco Unified Attendant Console AdvancedとCisco Unified Communications ManagerおよびCisco Unified Communications Manager IM & Presenceサーバを統合する
・通話録音とモニタリングを実装する

アウトライン

・Cisco Unity Connection統合の設定とトラブルシューティング
ラボ 1: Cisco Unity Connection統合のセットアップ
・Cisco Unity Connectionコールハンドラの設定とトラブルシューティング

ラボ 2: Cisco Unity Connectionコールハンドラの設定
ラボ 3: Toll Fraud Preventionの実装
ラボ 4: Cisco Unity Connectionコールハンドラのトラブルシューティング
・Cisco Unity Connectionのトラブルシューティング
ラボ 5: Cisco Unity Connectionのトラブルシューティング
・Cisco Unified CommunicationsアプリケーションのSSOの設定
・Cisco Unified Communications Manager IMおよびプレゼンスとCisco Jabberの統合
ラボ 6: Cisco Unified Communications Manager IMおよびプレゼンス高可用性の設定
ラボ 7: Cisco Jabberの実装
ラボ 8: 集中型Cisco Unified Communications Manager IMおよびプレゼンスの構成
・Cisco Unified Communications Manager IMおよびプレゼンスとCisco Jabber機能のカスタマイズ
ラボ 9: Cisco Unified Communications Manager IMおよびプレゼンスサービス機能の設定
・Cisco Unified Communications Manager
IMおよびプレゼンスサービスのコンプライアンスとメッセージアーカイブの設定
ラボ 10: メッセージアーカイブとチャットルームの有効化
ラボ 11: Cisco Unified Communications IM & Presenceデータベース接続のトラブルシューティング
・Webexアプリのトラブルシューティング
・Cisco Unified Attendant Console Advancedの統合
ラボ 12: Cisco Unified Attendant Console Advancedの統合
・通話録音とモニタリングの実装
ラボ 13: SPANベースのソリューションを使用した通話録音とモニタリングの実装
ラボ 14: Cisco Unified Communications Managerによる通話録音とモニタリングの実装