コースコード：TO-DT
税込価格：96,800円 (税抜価格：88,000円)
日数：2日間

前提条件

特にありません

受講対象者

DX実現のミッションを持つ方

デザイン思考を実務上の課題解決に適用したい方

コース概要

デザイン思考のプロセスと代表的なツールを身近な課題を題材とした演習形式で習得します。デザイン思考を実務上適用できるようになることを目的とします。

アウトライン

デザイン思考とは何か

なぜデザイン思考が必要とされるのか

デザイン思考の定義

人間中心設計

デザイン思考のプロセス

ユーザーを理解する

「共感」プロセスの役割

情報を収集する（インタビュー/観察/体験）

情報を共有する（ペルソナ/共感マップ/カスタマージャーニーマップ）

インサイトを見つける

【演習】ペルソナを作る

【演習】共感マップを作る

正しく問題を定義する

「問題定義」プロセスの役割

PoV（Point of View）を見つける

HMW（How Might We…?）を作る

【演習】PoVを見つける

【演習】HMWを書く

解決策を創造する

「創造」プロセスの役割

アイディアを量産する（ブレインストーミング/ブレインライティング/SCAMPER）

アイデアを選択する

【演習】アイデアを量産する

【演習】次のプロセスに進めるアイデアを選択する

プロトタイプを作る

「プロトタイプ」プロセスの役割

プロトタイプの種類

【演習】重要体験プロトタイプを作る

検証しフィードバックを得る

「テスト」プロセスの役割

テストの進め方を検討する

テストの結果を整理する

デザイン思考を実務に活かす