NetApp Support Site アカウント取得方法について

- 1. NetApp Support Site アカウントとは
- 2. NetApp Support Site アカウントの取得方法

NetApp Support Site アカウントとは

ネットアップは、ネットアップの製品やソリューションをより深くご理解いただけるよう、数多くのトレーニングをご提供しております。NetApp Support Site アカウントを取得いただくことによって、Web トレーニングの利用、ならびに講習会形式のトレーニングの申込みが可能となります。

Support Site アカウント作成時に、ユーザー様かパートナー様かをご選択いただきます。

NetApp Customer / End User (ネットアップのユーザー) アカウント

ネットアップの製品をご検討・ご購入いただいているお客様向けアカウントになります。 ※ユーザーのお客様はこちらをご選択ください。アカウントは即日発行されます。

NetApp Reseller / Service Provider / System Integrator / Partner (パートナー)アカウント

ネットアップとパートナー契約を締結されているパートナー様向けのアカウントとなります。トレーニングの申込み以外にも、パートナー様向け販売ガイドや技術情報などをご提供しているポータルサイトへのアクセスなどが可能になります。

※アカウント作成後すぐにトレーニングの利用はできますが、パートナーアカウントが有効になるのに 1-2 日必要となります。パートナーアカウントが有効になりました後、パートナー向けのトレーニングが利用可能となります。

パートナーレベルのアカウントは、以下の契約のいずれかをお持ちの法人様に取得いただけます。

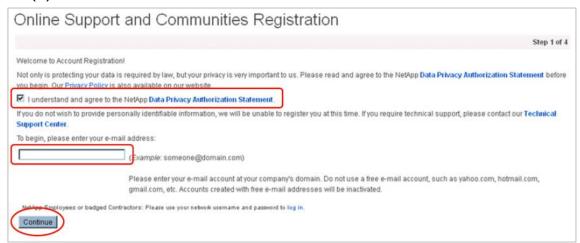
- -リセラー契約(Star, Platinum, Gold, Registered)
- -ディストリビューター契約
- -SP 契約
- -SI 契約または GSI/RSI 契約

Step 1 Support Site アカウントの取得

- (1) http://mysupport.netapp.com/ にアクセスします。
- (2) 画面右上の「Register」をクリックします。

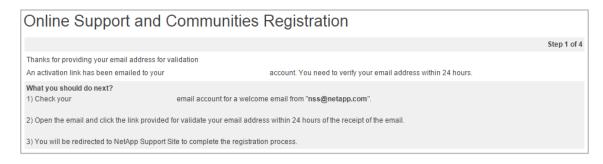


- (3) 「ネットアップポリシーに同意する」を選択します。
- (4) 会社のメールアドレスを入力して、「Continue」ボタンをクリックします。



※会社で使用されているメールアドレス(企業ドメインのもの)を登録してください
フリーメールでは取得できません。(入力はできてもアカウントが発行されませんのでご注意ください。)
例; @gmail.com, @yahoo.com, @hotmail.com, etc.

(5) ネットアップより、登録したメールアドレスにメールが届いていますので、メールをご確認ください。

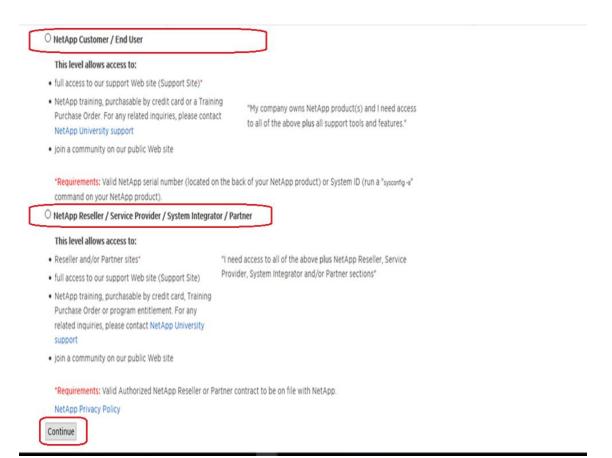


(6) メールのリンクを開き、「Continue」ボタンをクリックします。 ※リンクはメール到着後 24 時間、一度限り有効です。

Online Support and Communities Registration Step 1 of 4 Welcome back! Your email address has been successfully verified. Continue

- (7) アクセスレベルを選択します。
- ■ユーザー様(パートナー契約を結んでいる企業様以外すべて)は「NetApp Customer / End User」を選択し、「Continue」ボタンをクリックします。
- ■パートナー様(以下の契約を締結している企業様)は「NetApp Reseller / Service Provider / System Integrator / Partner 」を選択し、「Reseller, Service Provider or System Integrator」にチェック(CSS パートナー様は「Service Partner」にチェック)し、「Continue」ボタンをクリックします。
 - ・ リセラー契約(Star, Platinum, Gold, Silver)
- ・ ディストリビューター契約

- ・ SP 契約
- ・ SI 契約または GSI/RSI 契約



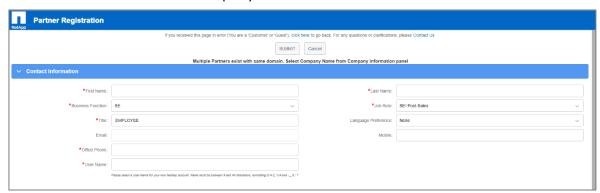
(8) コンタクト情報を「Contact Information」欄に英文で入力します。

First Name: 名 Last Name: 姓

Business Function: 職種 Job Role:業務内容

Title: 役職 Office Phone: 会社の電話番号

User Name: アカウントのユーザ名 ★印は入力必須項目です。 ※パートナー様は、その下の「Company Information」もご入力ください。



(9) [Address/Product Location]

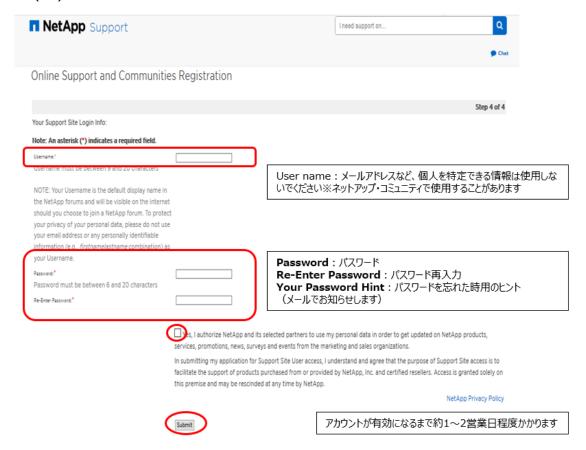
ネットアップ製品をお持ちのお客様は設置場所ご入力ください。ネットアップ製品をお持ちでないお客様は会社の住所をご入力ください。

(10) [Product Information]

ネットアップ製品をお持ちのお客様はシリアル番号を入力し、「Continue」ボタンをクリックします。 ネットアップ製品をお持ちでないお客様は空欄のままで、「Continue」ボタンをクリックします。

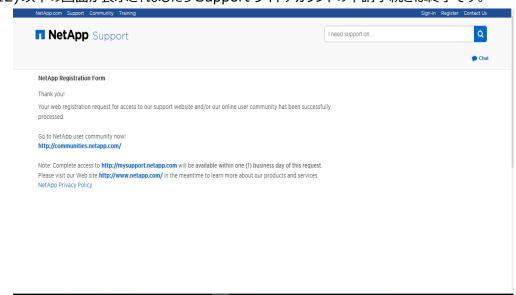
Address/Product Location:	
If you will be providing a Serial Number be	low, enter the physical location of the NetApp product in these address fields.
• If you do not own a NetApp product, enter	your own office address here.
Address *:	
City *;	
State/Province:	US and Canada Only (* For US & Canada)
Postal Code:	(* For US, Canada & Australia)
Country *:	- Select One -
Product Information (Optional): Please enter a Serial Number or System ID to h	nelp us validate your access level. Please note: Not providing a Serial Number or System ID may delay processing of your request.
	(Either a NetApp hardware Serial Number, often located on back of unit; or a NetApp software Serial
Serial Number:	Number.)
Serial Number:	Number.)
	Number.) (Run a "sysconfig -a" command on your NetApp product. The output should list the System ID.)
- OR -	

(11)ログイン情報を入力し、「Submit」ボタンをクリックします。



※Username に特殊文字や記号を使用しないようお願いいたします 例; @, &, #

(12)以下の画面が表示されましたら Support サイトアカウントの申請手続きは終了です。



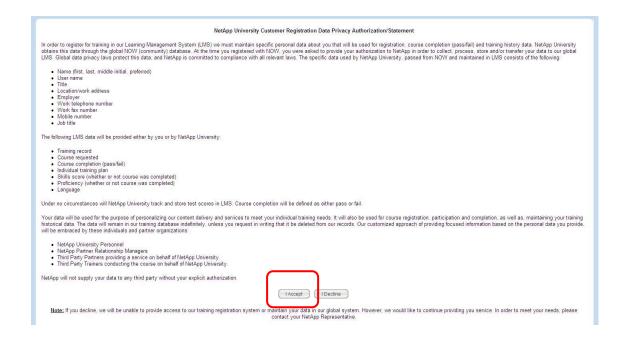
Step 2 ラーニングセンターへのログインも行ってください。

Step 2 ラーニングセンターへのログイン

(1) NetApp University Learning Center ヘログインします。

http://learningcenter.netapp.com/

(2)「Data Privacy Authorization / statement」の「I Accept」ボタンをクリックします。



お手続きは以上です。

アカウントを作成いただき、ありがとうございました。