

NetApp Support Site アカウント取得方法について

1. NetApp Support Site アカウントとは
2. NetApp Support Site アカウントの取得方法

NetApp Support Site アカウントとは

ネットアップは、ネットアップの製品やソリューションを販売頂く上で必要な情報を Web トレーニングや講習会形式のトレーニングで数多くご提供しております。NetApp Support Site アカウントを取得いただくことによって、Web トレーニングの無償での利用と、講習会形式のトレーニングの申込みが可能となります。

Support Site アカウントには 3 つのアクセスレベルが存在します。

Guest (ゲスト)アカウント

ネットアップの製品をご検討・ご購入いただいているお客様向けアカウントになります。

※ユーザーのお客様はこちらをご選択ください。アカウントは即日発行されます。

NetApp Customer / End User (ネットアップのユーザー) アカウント

ネットアップの製品をご購入いただいているお客様向けアカウントになりますが、アカウントの取得には購入された製品のシリアル番号が必要となります。提供されるトレーニングには「Guest アカウント」と違いはありません。

NetApp Reseller / Service Provider / System Integrator / Partner (パートナー)アカウント

ネットアップとパートナー契約を締結されているパートナー様向けのアカウントとなります。トレーニングの申込み以外にも、パートナー様向け販売ガイドや技術情報などをご提供しているポータルサイト「Field Portal」へのアクセスなどが可能になります。

※アカウント作成時は一旦ゲストアカウントで発行され、パートナー様である事が確認できましたら自動的にパートナーアカウントに切り替わります。パートナーアカウントが有効になるのに 1-2 日必要となります。

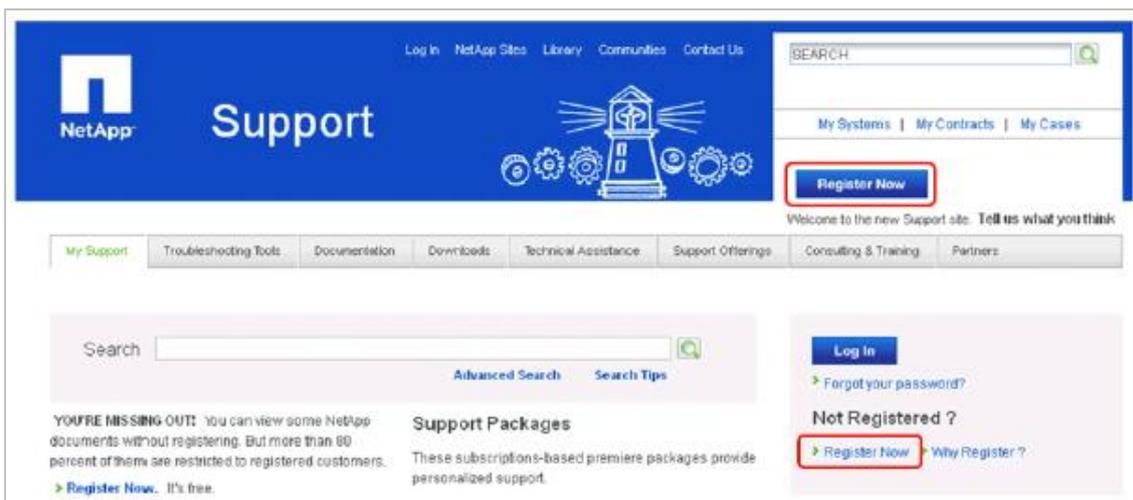
パートナーレベルのアカウントは、以下の契約のいずれかをお持ちの法人様に取得いただけます。

- リセラー契約(Star, Platinum, Gold, Silver)
- ディストリビューター契約
- SP 契約
- SI 契約または GSI/RSI 契約
- 国内 OEM 契約

NetApp Support Site アカウントの取得方法

Step 1 Support Site アカウントの取得

- (1) <http://support.netapp.com> にアクセスします。
- (2) **Register Now** をクリックします。



- (3) 「ネットアップポリシーに同意する」を選択します。
- (4) 会社のメールアドレスを入力して、「Continue」ボタンをクリックします。

※会社で使用されているメールアドレス（企業ドメインのもの）を登録してください
フリーメールでは取得できません。（入力はできてもアカウントが発行されませんのでご注意ください。）
例； @gmail.com, @yahoo.com, @hotmail.com, etc.

(5) 下記のような画面が表示されます。 ネットアップ(nss@netapp.com)より、登録したメールアドレスにメールが届いていますので、メールをご確認ください。

Online Support and Communities Registration

Step 1 of 4

Thanks for providing your email address for validation

An activation link has been emailed to your _____ account. You need to verify your email address within 24 hours.

What you should do next?

- 1) Check your _____ email account for a welcome email from "nss@netapp.com".
- 2) Open the email and click the link provided for validate your email address within 24 hours of the receipt of the email.
- 3) You will be redirected to NetApp Support Site to complete the registration process.

(6) メールリンクを開き、「Continue」ボタンをクリックします。

Online Support and Communities Registration

Step 1 of 4

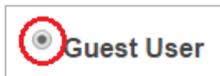
Welcome back!

Your email address _____ has been successfully verified.

Continue

(7) アクセスレベルを選択します。

■ ユーザー様（パートナー契約を結んでいる企業様以外すべて）は「Guest User」を選択し、「Continue」ボタンをクリックします。



■ パートナー様（以下の契約を締結している企業様）は「NetApp Reseller / Service Provider / System Integrator / Partner」を選択し、「Reseller, Service Provider or System Integrator」にチェック(CSS パートナー様は「Service Partner」にチェック)し、「Continue」ボタンをクリックします。

- ・ リセラー契約(Star, Platinum, Gold, Silver)
- ・ SP 契約
- ・ ディストリビューター契約
- ・ SI 契約または GSI/RSI 契約
- ・ 国内 OEM 契約

NetApp Reseller / Service Provider / System Integrator / Partner

This level allows access to:

- Reseller and/or Partner sites*
- full access to our support Web site (Support Site)
- NetApp training, purchasable by credit card, Training Purchase Order or program entitlement. For any related inquiries, please contact [NetApp University support](#)
- join a community on our public Web site

*Requirements: Valid Authorized NetApp Reseller or Partner contract to be on file with NetApp.

[NetApp Privacy Policy](#)

Continue

I need access to all of the above plus NetApp Reseller, Service Provider, System Integrator and/or Partner sections"

My company is one (or both) of the following:

- Reseller, Service Provider or System Integrator
- Service Partner
(authorized to service NetApp products)

(8) コンタクト情報を英文で入力します。

Your Contact Info;

First Name: 名

Last Name: 姓

Company: 会社の正式名称

Office Phone: 会社の電話番号

Adress/Product Location;

Adress: 会社の住所

City: 都道府県

Country: 「Japan」を選択

Your Contact Info:

To expedite your new account set-up, please enter your contact information in English.

First Name *:

Last Name *:

Company (licensee) *: Enter the complete company name without abbreviations. Consultants: Enter name of company that owns the NetApp products that you are consulting for.

Job Title:

Office Phone *: Phone* Ext.

Alternate Phone: Phone

Address/Product Location:

- If you will be providing a Serial Number below, enter the physical location of the NetApp product in these address fields.
- If you do not own a NetApp product, enter your own office address here.

Address *:

City *:

State/Province: (* For US & Canada)

Postal Code: (* For US, Canada & Australia)

Country *:

(9) 「Product Information」は空欄のまま、 「Continue」ボタンをクリックします。

Product Information (Optional):

Please enter a Serial Number or System ID to help us validate your access level. **Please note:** Not providing a Serial Number or System ID may delay processing of your request.

Serial Number: (Either a NetApp hardware Serial Number, often located on back of unit; or a NetApp software Serial Number.)

- OR -

System ID: (Run a "sysconfig -a" command on your NetApp product. The output should list the System ID.)

[NetApp Privacy Policy](#)

(10) ログイン情報を入力し、「Submit」ボタンをクリックします。

Your Support Site Login Info:

Note: An asterisk (*) indicates a required field.

Username*
Username must be between 9 and 20 characters

NOTE: Your Username is the default display name in the NetApp forums and will be visible on the internet should you choose to join a NetApp forum. To protect your privacy of your personal data, please do not use your email address or any personally identifiable information (e.g., firstname/lastname combination) as your Username.

Password*
Password must be between 6 and 20 characters

Re-Enter Password*

Your Password Hint*
(If you forget your Username and Password, we will email you this information)

User name : メールアドレスなど、個人を特定できる情報は使用しないでください
※ネットアップ・コミュニティで使用することがあります

Password : パスワード
Re-Enter Password : パスワード再入力
Your Password Hint : パスワードを忘れた時用のヒント (メールでお知らせします)

In submitting my application for Support Site User access, I understand and agree that the purpose of Support Site access is to facilitate the support of products purchased from or provided by NetApp, Inc. and certified resellers. Access is granted solely on this premise and may be rescinded at any time by NetApp.

[NetApp Privacy Policy](#)

Submit アカウントが有効になるまで約1~2営業日程度かかります

※Username に特殊文字や記号を使用しないようお願いいたします 例 ; @, &, #

以上で Support サイトアカウントの申請手続きは終了です。

パートナー様は、アカウントが有効になるまで 1-2 営業日かかります。

Step 2 ラーニングセンターへのログインも行ってください。

Step 2 ラーニングセンターへのログイン

(1) NetApp University Learning Center へログインします。

<http://learningcenter.netapp.com/>

(2)「Data Privacy Authorization / statement」の「I Accept」ボタンをクリックします。

NetApp University Customer Registration Data Privacy Authorization/Statement

In order to register for training in our Learning Management System (LMS) we must maintain specific personal data about you that will be used for registration, course completion (pass/fail) and training history data. NetApp University obtains this data through the global NOW (community) database. At the time you registered with NOW, you were asked to provide your authorization to NetApp in order to collect, process, store and/or transfer your data to our global LMS. Global data privacy laws protect this data, and NetApp is committed to compliance with all relevant laws. The specific data used by NetApp University, passed from NOW and maintained in LMS consists of the following:

- Name (first, last, middle initial, preferred)
- User name
- Title
- Location/work address
- Employer
- Work telephone number
- Work fax number
- Mobile number
- Job title

The following LMS data will be provided either by you or by NetApp University:

- Training record
- Course requested
- Course completion (pass/fail)
- Individual training plan
- Skills score (whether or not course was completed)
- Proficiency (whether or not course was completed)
- Language

Under no circumstances will NetApp University track and store test scores in LMS. Course completion will be defined as either pass or fail.

Your data will be used for the purpose of personalizing our content delivery and services to meet your individual training needs. It will also be used for course registration, participation and completion, as well as, maintaining your training historical data. The data will remain in our training database indefinitely, unless you request in writing that it be deleted from our records. Our customized approach of providing focused information based on the personal data you provide, will be embraced by these individuals and partner organizations:

- NetApp University Personnel
- NetApp Partner Relationship Managers
- Third Party Partners providing a service on behalf of NetApp University
- Third Party Trainers conducting the course on behalf of NetApp University.

NetApp will not supply your data to any third party without your explicit authorization.

Note: If you decline, we will be unable to provide access to our training registration system or maintain your data in our global system. However, we would like to continue providing you service. In order to meet your needs, please contact your NetApp Representative.

手続きは以上です。

アカウントを作成いただき、ありがとうございました。