

Citrix Training Pass 規約

2021年4月1日制定

Top Out Human Capital 株式会社（以下「当社」とします）がお客様に提供するトレーニングコースのうち、Citrix Training Pass（以下「CTP」とします）、および、CTP を使用してのトレーニングコースの提供条件について以下のとおり規約（以下「本規約」とします）として定めます。

なお、CTP の使用によるトレーニングコースの申込は、トレーニング規約および本規約のすべての条項に同意いただくことを、条件とさせていただきます。

第1条 （適用）

1. 本規約は、お客様が CTP の購入を申し込みし、CTP を使用してトレーニングコース等を申し込みする場合に限り適用されるものとします。
2. CTP の使用によるトレーニングコースの受講にあたり、本規約とトレーニング規約の規定が異なる場合は本規約がトレーニング規約に優先して適用されるものとします。
3. 当社は、お客様の承諾なく、当社の判断で本規約を変更できるものとします。なお、この場合当社は変更後の規約を速やかに当社 Web サイトに掲示するものとします。ただし、本規約の変更前にお客様が申し込みした CTP および CTP を使用してのトレーニングコースについては、本規約の変更期日後の提供または提供であっても、お客様の申込時に有効な本規約が適用されます。

第2条 （CTP の購入申し込み手続き、および、お支払い）

1. CTP の購入を申し込むお客様は、申込書に必要事項をご記入のうえ、申込書をスキャンした PDF ファイルをメール添付で以下のメールアドレスへ送信するものとします。
bookings@topout.co.jp
2. 当社はお客様からの申込書を受領後、請求書を送付します。
3. お客様は請求書記載の指定銀行口座へ代金を支払うものとします。なお、代金の振込に要する手数料等の費用はお客様の負担とし、支払期日が非営業日の場合には直前の営業日までとします。
4. 当社はお客様からの入金を確認後、CTP を使用するための番号（以下「CTP 番号」とします）をお客様へ発行します。

第3条 （CTP の使用期限および使用制限）

1. CTP の有効期限は、CTP 番号の発行日から 12 か月間です。お客様は、CTP 有効期限内にコースの受講、試験の受験を完了するものとします。バウチャーの有効期限は 12 か月ですが、バージョンアップ時には、コース受講、試験受験の期間が限られることがあります。
2. CTP の払い戻しは行いません。
3. CTP は、購入した本人様と同一企業内の方に限り使用できるものとします。個人等の法人以外の方による購入の場合は、他者へ CTP を譲渡できません。

4. コンサルティングサービスおよび試験用バウチャー単体等の代金の支払には、CTP を使用することはできません。
5. トレーニングコースの代金の一部の支払に CTP を使用することができます。また、複数の CTP の併用による支払もできます。

第4条 (CTP を使用してのトレーニングコース等の申し込み手続き)

1. お客様がトレーニングコースの代金を CTP にて支払う場合は、必要事項を記入のうえ通知する方法でトレーニングコースの申し込みを行うものとします。
2. トレーニングコースの申し込みに必要な CTP は、CTP の発行者である Citrix 社(以下「発行者」とします)による定めによります。
3. お客様はトレーニングコースの申し込みに際し、CTP バウチャーコードを記入するものとします。当社では、CTP 有効期限がトレーニングコース終了日の 10 営業日後以降の CTP を受付します。当社は当該注文の成立条件として、CTP の有効性を発行者に対して確認を行います。当該確認の結果お客様が申し込み時に記入した CTP が無効であることが確認された場合、当社はその旨お客様にお知らせした上で、当該注文を解除できるものとします。

第5条 (お客様によるキャンセル)

1. お客様がキャンセルおよび他コースへの変更を申し出たトレーニングコースの代金の扱いは、お客様の申し出日により以下のとおりとします。なお以下の当該日が当社休業日にあたる場合は直前の当社営業日を申し出の期限とします。

ーコース開始日から起算してー

(1) 12 営業日前以前

特になし。キャンセルしたトレーニングコースの CTP を返却します。

(2) 11 営業日前以降

キャンセルしたトレーニングコースの CTP をすべて申し受け、返却はありません。

以上