

NetApp University training units 利用規約

2015年4月1日制定

2018年9月1日改定

Top Out Human Capital 株式会社(以下「当社」とします)がお客様に提供するトレーニングコースのうち、お客様がトレーニングコースの代金を NetApp University training units(以下「NetApp TU」とします)で支払う場合におけるトレーニングコースの提供条件について、以下のとおり規約(以下「本規約」とします)として定めます。

トレーニング規約および本規約のすべてに承諾いただくことを、NetApp TU 利用におけるトレーニングコース申込の条件とさせていただきます。

第1条 (適用)

1. 当社は、お客様が本規約にご同意いただくことを、代金の支払い方法として NetApp TU を使用しての当社主催トレーニングコースの申し込みをする際の条件としています。
2. NetApp TU の使用によるトレーニングコースの申し込みにあたり、本規約のほかトレーニング規約が適用されます。本規約とトレーニング規約の規定が異なる場合は本規約がトレーニング規約に優先して適用されるものとします。
3. 当社は、お客様の承諾なく、当社の判断で本規約を変更できるものとします。なお、この場合当社は変更後の規約を速やかに当社 Web サイトに掲示するものとします。ただし、本規約の変更前に申し込みされた NetApp TU の使用によるトレーニングコースについては、本規約の変更期日後の実施または提供であっても、お客様の申込時に有効な本規約が適用されます。

第2条 (申し込み手続き)

1. お客様がトレーニングコースの代金を NetApp TU にて支払う場合は、必要事項を記入のうえ通知する方法でトレーニングコースの申し込みを行うものとします。
2. トレーニングコースの申し込みに必要な標準の NetApp TU 数は、NetApp TU の発行者である NetApp 社(以下「発行者」とします)による定めにより、トレーニングコース1日につき12です。
3. お客様はトレーニングコースの申し込みに際し、NetApp TU の PO 番号、当該の NetApp TU を所有の会社名(英語表記)、受講者の NetApp サポートサイト ID を記入するものとします。なお、当社は当該注文の成立条件として、NetApp TU の有効性を発行者に対して確認を行います。当該確認の結果お客様が申し込み時に記入した NetApp TU が無効であることが確認された場合、当社はその旨お客様にお知らせした上で、当該注文を解除できるものとします。

第3条 (代金の支払)

1. お客様はトレーニングコースの代金を NetApp TU にて支払うものとします。
2. お客様が所有する NetApp TU の数が発行者の定める必要数に不足する場合、お客様は NetApp TU を追加購入して支払いに充当するか、不足分に相当する金額を現金にて当社へ支払う、または、全額を現金にて当社へ支払うものとします。

第4条 (お客様によるキャンセル)

1. お客様がキャンセルおよび他コースへの変更を申し出たトレーニングコースの代金の扱いは、お客様の申し出日より以下のとおりとします。なお以下の当該日が当社休業日にあたる場合は直前の当社営業日を申し出の期限とします。ただし申込時点でトレーニングコースごとに別途キャンセルに伴う代金の扱いを定めている場合はその定めが本項に優先して適用されるものとします。

ーコース開始日から起算してー

- (1) 12 営業日前以前

特になし

- (2) 11 営業日前以降

キャンセルしたトレーニングコースの NetApp TU 数に相当する NetApp TU を引き落としします。

以上