

当社以外が提供するトレーニングの提供条件

2015年4月1日制定
2018年10月11日改定

Top Out Human Capital 株式会社(以下「当社」とします)以外が提供するトレーニングコースの、申込、キャンセル、日程変更の提供条件を定めます。

1. 株式会社IP イノベーションズ主催トレーニングコース

1-1. 申込期限

トレーニングコース開始日の11営業日前の12:00まで申込を受付します。

1-2. 予約完了後のお客様によるキャンセル、日程変更

キャンセルおよび日程変更のお申し出は、下記のメールアドレス宛にご連絡ください。お客様のお申し出により、手数料を下記の通り申し受けます。

info@topout.co.jp

- ・11営業日前の17:30を超えたときから3営業日前の17:30まで・・・代金の50%
- ・3営業日前の17:30以降・・・代金の全額

当日欠席された場合につきましても、代金の全額を申し受けます。また、テキストのみのお渡しは原則的に行なっておりません。

1-3. トレーニングコースの中止、日程変更

- ・お申込が所定の人数に満たない場合、コース開催を延期もしくは中止することがあります。
- ・また、都合により日程・会場等が変更になる可能性があります。

2. グローバルセキュリティエキスパート株式会社主催トレーニングコース

2-1. 申込期限

トレーニングコース開始日の11営業日前まで申込を受付します。

2-2. 予約の取り直し、および、日程変更

ご予約の取り直し、および、日程変更をご希望の場合は、トレーニングコース初日の10営業日前までに、下記のメールアドレス宛にご連絡ください。

info@topout.co.jp

トレーニングコース初日の10営業日前を過ぎますと、ご予約の取り直し、および、日程変更を承ることができませんので、あらかじめご了承ください。

なお、受講者様の変更、代理出席の受付をいたしかねます。ご予約の取り直し、および、新規のお申し込みにて承ります。

2-3. 開催の中止について

所定の人数に達しない場合は、10営業日前までに開催を中止する場合があります。

なお、当社の責任は受領済み料金の払い戻しに限定されるものとし、お客様が負担された交通費、宿泊費のキャンセル料に関しては、当社は一切の責任を負いかねますので、ご了承ください。

3. F5 ネットワークス合同会社主催トレーニングコース

3-1. 申込期限

トレーニングコース開始日の 21 日前まで申込を受付します。

3-2. 予約の取り消し、および、日程変更

ご予約の取り消し、および、日程変更をご希望の場合は、トレーニングコース初日の 20 日前までに、下記のメールアドレス宛にご連絡ください。

info@topout.co.jp

トレーニングコース初日の 20 日前を過ぎますと、ご予約の取り消し、および、日程変更を承ることができませんので、あらかじめご了承ください。

なお、受講者様の変更、代理出席の受付をいたしかねます。ご予約の取り消し、および、新規のお申し込みにて承ります。

3-3. 開催の中止について

所定の人数に達しない場合は、10 営業日前までに開催を中止する場合があります。

なお、当社の責任は受領済み料金の払い戻しに限定されるものとし、お客様が負担された交通費、宿泊費のキャンセル料に関しては、当社は一切の責任を負いかねますので、ご了承ください。

4. アセアン・ラボ株式会社主催トレーニングコース

4-1. キャンセル

キャンセルおよび日程変更のお申し出は、トレーニングコース開始日の 1 週間前の 16:30 までに、下記のメールアドレス宛にご連絡ください。

info@topout.co.jp

上記期限を過ぎてからのキャンセルおよび日程変更のお申し出の際は、代金の全額をキャンセル料として支払うものとなります。

4-2. 開催の中止

- トレーニングコースへの申込総数が所定の人数に達しない場合や、その他やむを得ない理由により、開催中止となる場合があります。
- 開催中止となる場合は、申込情報をもとに連絡します。また開催中止のご連絡は、受講案内送付後となる場合もあります。
- 開催中止決定時期は、トレーニングにより異なります。必要に応じてお問い合わせください。

5. レッドハット株式会社主催トレーニングコース

5-1. キャンセル、および、日程変更

キャンセルおよび日程変更のお申し出は、トレーニングコース開始日の 11 営業日前までに、下記のメールアドレス宛にご連絡ください。

info@topout.co.jp

上記期限を過ぎてからのキャンセルおよび日程変更のお申し出の際は、代金の全額をキャンセル料として支払うものとします。また、日程変更は一回を上限とし、日程変更受付後のキャンセルのお申し出の場合は、そのお申し出のタイミングにかかわらず代金の全額をキャンセル料として支払うものとします。

なお、トレーニングユニットでお支払いの場合は、上記の限りではありません。お問い合わせください。

5-2. 開催の中止

深刻な悪天候、全国または地域的な災害、停電、または各種交通機関（鉄道・航空会社等）のストライキ等のいずれかが特定のトレーニングクラス/試験の実施に影響を及ぼす場合、トレーニングは事前の警告なしにキャンセルされる場合があります。その場合、お客様にお振り込みいただいた代金を、全額返金いたします。

6. 日本クイント株式会社主催トレーニングコース

当社主催トレーニングと同じ提供条件とします。

7. 株式会社サートプロ主催トレーニングコース

当社主催トレーニングと同じ提供条件とします。

各社ともに一部特例を設けているトレーニングコースもあります。詳細については、当社へお問い合わせください。

info@topout.co.jp