



2020/11/ 2

Top Out Human Capital 株式会社

## EC-Council 「Remote Proctoring Service (リモート試験官サービス)」 開始のお知らせ

EC-Council 認定試験を受験予定のお客様、また、これから EC-Council 認定プログラムにご参加のお客様に朗報です。リモートの試験官が対応するサービス、Remote Proctoring Service (リモート試験官サービス、以下「RPS」)の運用が開始されました。自宅等からの受験が可能で、平日夜や週末/祝日の予約も選択できる自由度の高さがあり、感染症拡大予防の観点からも移動や集合形式を控えたい状況においては最適なサービスです。既に現行の受験方法での予約中のお客様も、その予約をキャンセルして、RPS での受験へ変更することが可能です。

### RPS (Remote Proctoring Service)の特徴

- 自宅等での受験が可能で、リモートの試験官が対応します。  
(試験官は外国籍の方です。チャットボックスからの指示は日本語です。)
- 平日夜や週末、祝日も含めて都合の合うスロットを選択予約でき、予約後の日程変更も可能です。



<このドキュメントでお知らせする内容>

#### 1. RPS を利用するための確認事項

受験者様ご自身に受験環境をご用意いただきます。

#### 2. 試験バウチャのアップグレード、および、今後の展開

現行の受験方法(認定試験会場)用バウチャから「RPS 用バウチャへのアップグレード」(要申請、無償)が必要で、アップグレード後は「ダウングレード」および「別サービス用バウチャへの変更」が不可です。

※別サービス: 今後の展開として、RPS の他にもうひとつの受験方法が追加されます。

#### 3. RPS 環境チェック、および、試験バウチャのアップグレード申請方法

#### 4. 再受験の場合

## 1. RPS を利用するための確認事項

RPS ご利用にあたっての確認事項があります。詳細なシステム要件や受験当日の操作等につきましては別ファイルのユーザーガイドをご確認ください。

### [ECC EXAM CENTER & REMOTE PROCTORING SERVICES ユーザーガイド](#)

(外部サイトのファイルへジャンプします。)

<概要>

- 受験のためのコンピュータ(Windows / Mac、管理者権限)および環境をご用意ください。
- リモートの試験官は外国籍の方です。各種コミュニケーションはボイスチャットまたはテキストチャットで実施し、テキストチャットでは日本語の指示があります。状況により、英語で話しかけられることがあります。
- パスポートなどの写真付きの ID をカメラに向けて提示したり、部屋全体をカメラで映したり(室内に 1 人での証明)、いくつかのステップや条件があります。

<参考>

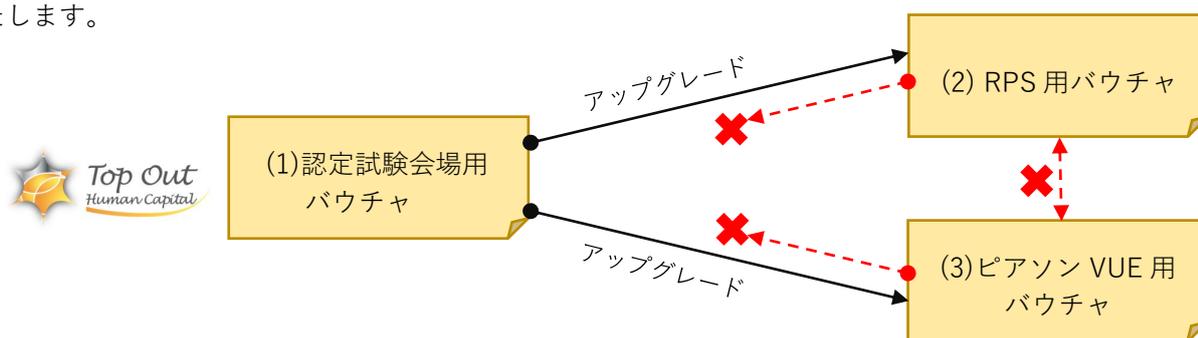
[試験管とのチャットボックスでのコミュニケーションの例](#) (外部サイトのファイルへジャンプします。)

## 2. 試験バウチャのアップグレード、および、今後の展開

EC-Council 認定試験の受験方法の選択肢は、現在準備中の方法も含めまして次の 3 種があります。

- (1) 認定試験会場での受験 (運営: 当社、会場: 当社トレーニングセンター、月に 1~2 回の試験日を設定)
- (2) EC-Council 提供の RPS の利用による受験
- (3) ピアソン VUE のテストセンターでの受験 ※準備中(11 月中旬以降にご案内を予定)

(2)(3)をご希望される場合は、認定プログラムに含まれている(1)専用バウチャから「アップグレード」(要申請、無償)が必要です。アップグレード後は「ダウングレード」および「別サービス用バウチャへの変更」が不可ですのでご注意ください。(3)をご希望のお客様は(2)へのアップグレード申請を行わずに、(3)の開始をお待ちいただきますようお願いいたします。



アップグレードの手続きには 5 営業日程度を要する見込みです。お客様が所有している試験バウチャの有効期限と受験希望日に余裕を持って申請をしてください。アップグレード申請をされたお客様が当社試験会場での受験予約をしている場合、その予約を自動でキャンセルさせていただきます。なお、(3)が開始されましたら当社では(1)の運営を終了する予定です。

以上の内容をご確認いただき、RPS での受験をご希望のお客様は、「**3. RPS 環境チェック、および、試験バウチャのアップグレード申請方法**」をご参照の上で手続きをお願いいたします。



### 3. RPS 環境チェック、および、試験バウチャのアップグレード申請方法

本ページのステップ 0 および 1 については概要のみを記載していますので、システム要件や受験当日の操作等の詳細につきましては、次のユーザーガイドをご確認くださいようお願いいたします。

#### [ECC EXAM CENTER & REMOTE PROCTORING SERVICES ユーザーガイド](#)

(外部サイトのファイルヘジャンプします。)

#### ステップ 0: EC-Council Exam Center のアカウント作成 (未作成の方のみ)

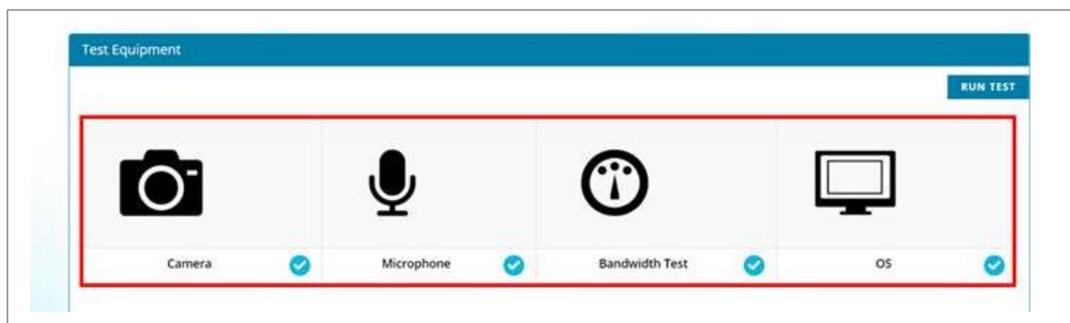
EC-Council Exam Center でアカウントを作成します。作成方法については、コース終了時のアンケート回答後に ASPEN から受講者様へ直接送信されるメール「EC-Council Exam Voucher Code」内にも案内があります。このとき、ASPEN に登録の Email アドレスを使用して作成してください。

#### ステップ 1: Exam Specialists サイトでのアカウント作成と環境チェック

初めて Exam Specialists サイトをご利用になる方は、次の Exam Specialists サイトでアカウントを作成します。(このとき、ASPEN および EC-Council Exam Center に登録の Email アドレスを使用して作成してください。)

[Exam Specialists サイト] <https://proctor1.examspecialists.com/>

次に、受験時に使用するコンピュータにおいて、上記サイトの Dashboard の「Test Equipment」マークを選択して環境チェック結果を確認します。次のように、4 項目すべてにチェックマークがついていれば環境チェックの結果は OK ですので、RPS 用バウチャへのアップグレード申請へ進んでください。



#### ステップ 2: アップグレード申請(メール)

次の要領で当社へメールを送信します。当社での申請受付から約 5 営業日後にアップグレード済み試験バウチャをお客様へ送信しますので、Exam Specialists サイトでご予約ください。

宛先: info@topout.co.jp                      トップアウトヒューマンキャピタル 担当者

件名: RPS アップグレード申請

メール本文に含めていただく情報:

1. お客様氏名 (例: 海岸 太郎)
2. お客様氏名の英語表記 (例: KAIGAN Taro)
3. Email アドレス ※ASPEN、EC-Council Exam Center、Exam Specialist で使用している共通のアドレス
4. 所有されている試験バウチャ番号、発行された日付

#### 4. 再受験の場合

再受験には再受験用バウチャのご購入が必要で、同時にアップグレード申請が可能です。再受験用バウチャのご購入につきましては、ご希望の受験方法を添えて当社へご連絡ください。

(ご入金確認後に手配を開始し、手配開始から納品までに5営業日程度要する見込みです。)

#### 《トップアウトヒューマンキャピタルの EC-Council 認定プログラム》

情報セキュリティ人材の不足が叫ばれる中、高いスキルと実行力・判断力を持った人材の育成は急務となっています。EC-Council 認定プログラムは、世界に数あるセキュリティ教育トレーニングの中でも、極めて実践的で、即戦力となる人材を短期間に育て上げるコースとして、世界の145の国と地域で提供されています。認定資格者数は22万人以上で、米国国防総省や国家安全保障局をはじめとする世界の重要システムを防衛しています。※2020年10月時点  
トップアウトヒューマンキャピタルでは、2016年から EC-Council 認定トレーニングセンターとして認定プログラムを提供しており、現在は次の4種類のプログラム(国内最多)を開催しています。

- CND (Certified Network Defender)
- CEH (Certified Ethical Hacker)
- CHFI (Computer Hacking Forensic Investigator)
- CASE Java (Certified Application Security Engineer - Java)



不明な点がありましたら、どうぞ気兼ねなくお問い合わせください。

#### 【お問い合わせ】

Web <https://www.topout.co.jp/inquiry>

Email [info@topout.co.jp](mailto:info@topout.co.jp)

トップアウトヒューマンキャピタル株式会社  
(EC-Council 認定トレーニングセンター)