

コースコード：CI-CLACCM

税抜価格：600,000円

日数：5日間

前提条件

このコースに参加するにあたって想定されている前提知識・レベルは次の通りです

- ・インターネットWebブラウザの利用に関する知識とコンピューターの一般的な使用法
- ・ネットワーク技術の基本的な理解・音声とビデオの基本的な理解・さまざまなコーデックと、それらを使用してアナログ音声をデジタルストリームに変換する方法を説明できる・Cisco IOS XEコマンドラインの知識・Cisco Collaborationソリューションのアーキテクチャを説明できる・コラボレーションを定義し、シスコのコラボレーションオンプレミス展開モデルで主要なデバイスの主な目的を説明できる・サービスアクティベーション、エンタープライズパラメータ、CMグループ、時間設定、デバイスプールなど、Cisco Unified CMで必要なパラメータを設定および変更できる・Cisco Unified CM内の手動設定を介してIP電話を展開およびトラブルシューティングできる
- ・エンドポイントおよび一般的に必要な機能を説明および構成できる
- ・SIP、H323、MGCP、およびSCCPのIP Phoneシグナリングプロトコルを比較できる・音声、ビデオ、およびデータトラフィックをサポートする統合IPネットワークのトラフィックパターンと品質の問題を分析できる・QoSとそのモデルを定義できる・SDPを使用したコーデックネゴシエーションとメディアチャネルのセットアップを含む、SIPデバイスのコールセットアップとティアダウンプロセスを説明できる・Cisco Unified CMユーザーアカウントを管理できる（ローカルおよびLDAP経由）・Cisco Unified Communications Managerでダイヤルプランと、コールルーティングを説明できる・ルートグループ、ローカルルートグループ、ルートリスト、ルートパターン、変換パターン、変換、SIPトランク、SIPルートパターンなど、単一サイトのCisco Unified CM展開内でダイヤルプラン要素を設定できる・Cisco Unified Communications Managerクラスタ内で基本的なグローバルコールルーティングを実装できる・Cisco Unified Communications Managerで呼び出し特権を設定できる・料金詐欺防止を実装できる・コールパーク、ソフトキー、共有回線、ピックアップグループなどの一般的なエンドポイント機能を実装できる
- ・MGCPゲートウェイを使用してPSTNアクセスを実装できる・PSTNアクセス用のCiscoゲートウェイの実装
- ・Cisco
- ISRゲートウェイに簡単なSIPダイヤルプランを展開して、PSTNネットワークへのアクセスを有効にできる
- ・Cisco Unified Communications Managerでメディアリソースを実装およびトラブルシューティングできる
- ・Cisco Unified CMおよびCisco ISRゲートウェイ内で利用可能なメディアリソースへのCisco Unified CMアクセスの管理
- ・Cisco Unified CM内のUnified Reports、RTMT、DRS、CDRなどのレポートおよびメンテナンス用のツールについての説明

下記のコースを受講済み、または同等の知識を有する方

[CLFNDU \(Understanding Cisco Collaboration Foundations\)](#) 任意、受講されていれば望ましい
[CLCOR \(Implementing and Operating Cisco Collaboration Core Technologies\)](#) 任意、強く推奨

受講対象者

コラボレーションエンジニアと管理

主な対象者：

- ・シスココラボレーションの高度なコール制御ソリューションとモビリティサービスの設計、実装、およびトラブルシューティングに関与するコラボレーションエンジニア。



二次対象者：

・シスココラボレーションの高度な呼制御ソリューションとモビリティサービスのサポートとトラブルシューティングに關与する管理者。

コース概要

このトレーニングではCisco Unified Globalized Call Routing、Global Dial Plan Replication(GDPR)、Cisco Unified Mobility、Cisco Extension Mobility、Device Mobility、SIP URIコールルーティング、コールアドミッション制御(CAC)、Cisco Unified Communications Manager ExpressおよびSRSTゲートウェイテクノロジー、Cisco Unified Border Element Call展開などのCommunications Manager機能、シグナリングおよびメディアプロトコル、コールカバレッジやタイムベースルーティングなどの機能について学習します。

目的

このトレーニングを修了すると次のことができるようになります。

- ・SIP、H.323、およびメディアプロトコルの分析とトラブルシューティング
- ・Cisco Unified Communications Managerで時刻ルーティング、コールパーク、コールピックアップ、ミーティングの実装
- ・Cisco Unified Communications Managerでコールカバレッジの実装
- ・Cisco Unified Communications Managerデバイスモビリティの設定とトラブルシューティング
- ・Cisco Unified Communications Managerエクステンションモビリティの設定とトラブルシューティング
- ・Cisco Unified Communications Managerユニファイドモビリティの設定とトラブルシューティング
- ・SIP電話機のCisco Unified Communications Manager Expressでの実装
- ・Cisco Unified Communications Managerクラスタ内およびクラスタ間でのグローバルイズドコールルーティングの実装
- ・Cisco Unified Communications ManagerおよびCisco IOS XEゲートウェイへのMGCPフォールバックのSRSTを実装
- ・Cisco Unified Communications



ManagerでのコールアドミッションコントロールとAARの実装

- ・ クラスタ内およびクラスタ間のコールに対する、Cisco Unified

Communications ManagerでのURIコールの実装

- ・ マルチサイトCisco Unified Communications

Manager展開のトラブルシューティング

- ・ Cisco Unified Communications

Managerクラスタ間でのILS実装と、GDPRの有効化

- ・ Cisco Unified Border Elementの設定とトラブルシューティング

アウトライン

Section 1: Analyzing and Troubleshooting Signaling and Media Protocols

Discovery 1: Analyze SIP, H.323, and Media Protocols

Discovery 2: Troubleshoot SIP and Media Protocols

Section 2: Implementing Cisco Unified Communications Manager Supplemental Services

Discovery 3: Implement Cisco Unified Communications Manager Supplemental Services

Section 3: Implementing Call Coverage in Cisco Unified Communications Manager

Discovery 4: Implement Call Hunting and Call Queueing in Cisco Unified Communications Manager

Section 4: Configuring and Troubleshooting Cisco Unified Communications Manager Device Mobility

Discovery 5: Configure Device Mobility

Discovery 6: Troubleshoot Cisco Unified Communications Manager Device Mobility

Section 5: Configuring and Troubleshooting Cisco Unified Communications Manager Extension Mobility

Discovery 7: Configure Cisco Unified Communications Manager Extension Mobility

Discovery 8: Troubleshoot Cisco Unified Communications Manager Extension Mobility

Section 6: Configuring and Troubleshooting Cisco Unified CM Unified Mobility



Discovery 9: Configure Cisco Unified Mobility

Discovery 10: Troubleshoot Cisco Unified Mobility

Section 7: Implementing Cisco Unified Communications Manager Express

Discovery 11: Implement Endpoints in Cisco Unified Communications Manager Express

Discovery 12: Implement Endpoint Addressing and Call Routing in Cisco Unified Communications Manager Express

Discovery 13: Implement Calling Privileges in Cisco Unified Communications Manager Express

Discovery 14: Implement Hunt Groups, Call Park, and Paging in Cisco Unified Communications Manager Express

Section 8: Implementing Globalized Call Routing

Discovery 15: Implement Globalized Call Routing

Discovery 16: Implement TEHO, PSTN Backup, and CoS in a Globalized Call-Routing Deployment

Section 9: Implementing Remote Site Survivability

Discovery 17: Implement MGCP Fallback and Survivable Remote Site Telephony

Section 10: Implementing Call Admission Control in Cisco Unified Communications Manager

Discovery 18: Implement CAC

Section 11: Implementing URI Calling in Cisco Unified Communications Manager

Discovery 19: Implement a URI-Based Dial Plan for Multisite Deployments

Section 12: Troubleshooting Multisite Cisco Unified Communications Manager Deployments

Discovery 20: Troubleshoot Globalized Call Routing

Discovery 21: Troubleshoot Call Admission Control

Section 13: Examining Global Dial Plan Replication

Discovery 22: Implement Global Dial Plan Replication

Section 14: Configuring and Troubleshooting Cisco Unified Border Element

Discovery 23: Implement Cisco Unified Border Element

Discovery 24: Troubleshoot Cisco Unified Border Element

