

コースコード：CI-CLCOR

税込価格：660,000円 (税抜価格：600,000円)

日数：5日間

前提条件

このコースを受講する前に受講者が習得しておく必要がある知識およびスキルは次のとおりです。

- ・ LAN、WAN、スイッチング、ルーティングを含むコンピュータネットワークの基礎知識
- ・ デジタルインターフェース、公衆交換電話網（PSTN）、Voice over IP（VoIP）の基礎知識
- ・ 音声とデータの統合ネットワークおよびCisco Unified Communications Managerの導入に関する基礎知識

受講対象者

- ・ CCNP Collaboration 認定の取得を目指す方
- ・ シスコ認定スペシャリスト - Collaboration Core の取得を目指す方
- ・ Cisco Collaboration コアテクノロジーの設計、実装およびトラブルシューティングに携わるコラボレーションエンジニア
- ・ Cisco Collaboration テクノロジーのサポートとトラブルシューティングに携わるアドミニストレータ

コース概要

このコースでは、コラボレーションとネットワークのコアテクノロジーを導入、設定、トラブルシューティングするための知識とスキルを学習します。主なトピックとして、インフラストラクチャとプロトコルの設計、コーデック、エンドポイント、Cisco IOS

XE ゲートウェイとメディアリソース、コールシグナリング、QoS などが含まれます。

目的

- ・ Cisco Collaboration ソリューションのアーキテクチャを説明する
- ・ SIP、H.323 および SCCP の IP Phone シグナリングプロトコルを比較する
- ・ ユーザ同期とユーザ認証のために、Cisco Unified Communications Manager を LDAP と統合し、トラブルシューティングを行う
- ・ Cisco Unified Communications Manager のプロビジョニング機能を実装する
- ・ さまざまなコーデックと、それらを使用してアナログ音声を変換する方法を説明する
- ・ Cisco Unified Communications Manager におけるダイヤルプランとコールルーティングを説明する
- ・ Cisco
- Webex でオンプレミスのローカルゲートウェイオプションを使用したクラウドコーリングを説明する
- ・ Cisco Unified Communications Manager で Calling Privileges を設定する
- ・ Toll Fraud Prevention を実装する
- ・ Cisco Unified Communications Manager クラスタ内に、Globalized Call Routing を実装する
- ・ Cisco Unified Communications Manager でメディアリソースを実装し、トラブルシューティングを行う
- ・ ハイブリッド環境における Webex Calling のダイヤルプラン機能を実装し、トラブルシューティングを行う
- ・ Cisco Unified Communications Manager 環境で Webex app を展開し、Cisco Jabber から Webex app に移行する
- ・ Cisco Unity Connection の統合を設定し、トラブルシューティングを行う
- ・ Cisco Unity Connection のコールハンドラを設定し、トラブルシューティングを行う
- ・ MRA を使用してエンドポイントを社外から機能させる方法を説明する
- ・ 音声、ビデオおよびデータトラフィックをサポートする統合 IP ネットワークのトラフィックパターンと品



質の問題を分析する

- ・ QoSとそのモデルを定義する
- ・ 分類とマーキングを実装する
- ・ Cisco Catalystスイッチで分類およびマーキング オプションを設定する

アウトライン

- ・ Cisco Collaborationソリューションアーキテクチャ
- ラボ 1: 証明書の使用
- ラボ 2: IPネットワークプロトコルの設定
 - ・ IPネットワーク上のコールシグナリング
- ラボ 3: コラボレーションエンドポイントの設定とトラブルシューティング
- ラボ 4: 通話の問題のトラブルシューティング
 - ・ Cisco Unified Communications Manager LDAP
- ラボ 5: Cisco Unified Communications ManagerのLDAP統合の設定とトラブルシューティング
 - ・ Cisco Unified Communications Managerのプロビジョニング機能
- ラボ 6: 手動登録によるIP Phoneの展開
- ラボ 7: セルフプロビジョニングの設定
- ラボ 8: バッチプロビジョニングの設定
 - ・ コーデックについて
- ラボ 9: RegionとLocationの設定
 - ・ ダイヤルプランとエンドポイントアドレス
- ラボ 10: エンドポイントアドレスとコールルーティングの実装
 - ・ クラウド通話のハイブリッドローカルゲートウェイ
 - ・ Cisco Unified Communications Managerでの通話権限
- ラボ 11: 通話権限の設定
 - ・ Toll Fraud Prevention
- ラボ 12: Cisco Unified Communications ManagerでのToll Fraud Preventionの実装
 - ・ グローバル化コールルーティング
- ラボ 13: グローバル化コールルーティングの実装
 - ・ Cisco Unified Communications Managerでのメディアリソース
 - ・ Webex通話のダイヤルプラン機能
 - ・ Webexアプリ
 - ・ Cisco Unity Connection統合
- ラボ 14: Unity ConnectionとCisco UCMの統合の設定
- ラボ 15: Unity Connectionのユーザ管理
 - ・ Cisco Unity Connectionコールハンドラ
 - ・ コラボレーションエッジアーキテクチャ
 - ・ 統合ネットワークの品質問題
 - ・ QoSとQoSモデル
 - ・ 分類とマーキング
- ラボ 16: QoSの設定
 - ・ Cisco Catalystスイッチでの分類とマーキングの設定