



コースコード : CI-CLICA

税抜価格 : 600,000円

日数 : 5日間

前提条件

- ・ネットワーク技術の基本的な理解 ・音声とビデオの基本的な理解
- ・単一サイトダイヤルプラン、単一PSTNゲートウェイ、SIPトランクなどのCisco Unified Communications Managerの経験

下記のコースを受講済み、または同等の知識を有する方

[CLFNDU \(Understanding Cisco Collaboration Foundations\)](#) 任意、受講されていれば望ましい
[CLCOR \(Implementing and Operating Cisco Collaboration Core Technologies\)](#) 任意、強く推奨

受講対象者

主な対象者 :

シスコのコラボレーションアプリケーションの設計、実装、およびトラブルシューティングに参与するコラボレーションエンジニア。

二次対象者 :

シスコのコラボレーションアプリケーションのサポートとトラブルシューティングに参与する管理者。

コース概要

このトレーニングでは、SSO、Cisco Unified IM & Presence、Cisco Unity ConnectionとCisco Unity

Express、およびアプリケーションクライアントについて学習します。

目的

このトレーニングを修了すると次のことができるようになります。

- ・ Cisco Unity Connection統合の設定
- ・ Cisco Unity ConnectionおよびCisco Unity Connectionコールハンドラの設定とトラブルシューティング
- ・ Cisco Unity Expressの設定とトラブルシューティング
- ・ Cisco Unified CommunicationsアプリケーションのSSOについての説明



- ・ Cisco JabberおよびCisco Unified Communications Manager IM and Presenceが他のシスコまたはサードパーティのアプリケーションとどのように統合されているかの説明
- ・ Cisco Unified Communications Manager IM and PresenceおよびCisco Jabber機能のカスタマイズ
- ・ チャットルームとメッセージアーカイブの構成とトラブルシューティング
- ・ Cisco JabberおよびCisco Unified Communications Manager IM and Presenceのトラブルシューティング
- ・ Cisco Unified Attendant Console AdvancedとCisco Unified Communications ManagerおよびCisco Unified Communications Manager IM & Presenceサーバの統合
- ・ 通話の録音と監視の構成

アウトライン

Section 1: Configuring and Troubleshooting Cisco Unity Connection Integration

Discovery 1: Integrate and Set Up Cisco Unity Connection

Section 2: Configuring and Troubleshooting Cisco Unity Connection Call Handlers

Discovery 2: Configure Cisco Unity Connection Call Handlers

Discovery 3: Implement Toll Fraud Prevention

Discovery 4: Troubleshoot Cisco Unity Connection Call Handlers

Section 3: Troubleshooting Cisco Unity Connection

Discovery 5: Troubleshoot Cisco Unity Connection

Section 4: Configuring and Troubleshooting Cisco Unity Express

Discovery 6: Configure Cisco Unity Express

Discovery 7: Troubleshoot Cisco Unity Express

Section 5: Configuring SSO for Cisco Unified Communications Applications

Section 6: Integrating Cisco Unified Communications Manager IM and Presence and Cisco Jabber

Discovery 8: Configure Cisco Unified Communications Manager IM and Presence High Availability

Discovery 9: Implement Cisco Jabber

Discovery 10: Configure Centralized Cisco Unified



Communications Manager IM and Presence

Section 7: Customizing Cisco Unified Communications Manager
IM and Presence and Cisco Jabber Functionality

Discovery 11: Configure Cisco Unified Communications Manager
IM and Presence Service Functionality

Section 8: Configuring Cisco Unified Communications Manager
IM and Presence Service Compliance and Message Archiving

Discovery 12: Enable Message Archiving and Chat Rooms

Discovery 13: Troubleshoot the Cisco Unified Communications IM
and Presence Database Connection

Section 9: Troubleshooting Cisco Unified Communications
Manager IM and Presence Service

Discovery 14: Troubleshoot Cisco Unified Communications
Manager IM and Presence High Availability

Discovery 15: Troubleshoot Cisco Unified Communications
Manager IM and Presence Service

Section 10: Integrating Cisco Unified Attendant Console
Advanced

Discovery 16: Integrate Cisco Unified Attendant Console
Advanced

Section 11: Implementing Call Recording and Monitoring

Discovery 17: Implement Call Recording and Monitoring Using a
SPAN-Based Solution

Discovery 18: Implement Cisco Unified Communications Manager
Call Recording and Monitoring