

コースコード：HP-HU0C1S

税込価格：148,500円 (税抜価格：135,000円)

日数：2日間

ここに注目!!

当トレーニングは、日本ヒューレット・パカード合同会社(HPE)主催トレーニングへのご案内となります。

トレーニング名：ITIL®4ファンデーション速習2日間<含認定試験>

ITILの最新バージョンであるITIL4の基礎を習得する認定トレーニングです。認定試験に合格すれば、ITIL4ファンデーション認定資格を取得できます。

HPE教育サービスのITIL4ファンデーションには、3つの種類があります。ご都合に合わせてお選びください。講義内容はどれも同じです。

- ・ITIL4®ファンデーションカーレース・ワークショップ編
- ・ITIL®4ファンデーションDXワークショップ編
- ・ITIL4®ファンデーション速習2日間

受講対象者

このトレーニングはこのような方におすすめです。

- ・ITILを初めて使用する方で、ITIL4フレームワークの基本的な概要を習得したい方
- ・ITIL4とサービスマネジメントの概念を適用して、顧客にとっての価値を創造したい方
- ・すでにITILを使用しており、ITIL4の新しいサービスマネジメントのプラクティスに関する知識を深めたい方
- ・ITILを初めて学習する方、またはITILの以前の資格をお持ちの方で、ITIL4の資格を取得したい方
- ・ビジネスマネージャ、ビジネスプロセスオーナー、IT組織とやり取りするビジネスパーソン
- ・その他、ITサービスのスピード、品質、およびコストの改善に関心のある方

前提条件/前提知識

このコースを受講する前に受講者が習得しておく必要がある知識およびスキルは次のとおりです。

コンピュータの初歩的な知識があることが望ましいですが、必須ではありません

目的

このコースを修了すると次のことができるようになります。

- ・サービスマネジメントの4つの側面を理解し、それらをバランスよく使用して価値を創造するための方法を説明する
- ・サービスリユースシステム(SVS)を理解し、SVSがどのようにビジネスと共同して価値を創造するかを説明する
- ・サービスリユースチェーンを理解し、実装する
- ・ITIL®4ファンデーション認定試験の準備と受験に必要な知識を習得する

アウトライン



サービスマネジメントの主な概念と定義

価値、およびプロバイダと顧客による共同での価値創造

製品とサービス

組織、サービスプロバイダ、サービス消費者、その他の利害関係者

サービス関係

有用性と保証

サービスマネジメントの4つの側面

組織と人材

情報とテクノロジー

パートナーとサプライヤ

バリューストリームとプロセス

外的要因

ITILサービスバリューシステム (SVS)

従うべき原則

サービスバリューチェーン

ガバナンス

ITILマネジメントプラクティス

継続的改善

サービスバリューチェーン

計画

改善

エンゲージ



設計および移行

取得/構築

提供およびサポート

ITILマネジメントプラクティス
以下のプラクティスの概要

情報セキュリティ管理

関係管理

サプライヤ管理

IT資産管理 モニタリングおよびイベント管理

リリース管理

サービス構成管理

展開管理

継続的改善

変更実現

インシデント管理

問題管理

サービス要求管理

サービスデスク

サービスレベル管理

可用性管理

キャパシティおよびパフォーマンス管理

サービス継続性管理

ポートフォリオ管理

サービス・カタログ管理

以下のプラクティスの詳細

継続的改善

変更実現



インシデント管理

問題管理

サービス要求管理

サービスデスク

サービスレベル管理

ITIL 4 ファンデーションの認定試験対策

コース内容は、予告なく変更されることがあります。