コースコード：HP-HU0C2S
税込価格：308,000円 (税抜価格：280,000円)
日数：3日間

ここに注目!!

当トレーニングは、日本ヒューレット・パッカード合同会社(HPE)主催クラスへのご案内となります。
※トレーニング名：ITIL® 4 スペシャリスト：作成、提供およびサポート (CDS：Create, Deliver and Support)

・受講後1年間、最大3回まで再試験を無料で受験できます（初回試験を含めると、最大で4回受験可能。試験料金はHPE教育サービスが負担します）。
（ITILの更新にともない、試験機関による本試験の提供が終了した場合は、再試験も終了します）
・受講者の方は、スマホ対応の試験対策eラーニングを無料でご利用いただけます。
（初日から6か月後の末日までご利用いただけます）

受講対象者

このトレーニングはこのような方におすすめです。

・ITを使用したデジタル製品およびサービスの運用を管理するITSMの実践者
・エンドツーエンドの提供を担当する担当者
・ITIL4マネージングプロフェッショナル資格取得を目指す方

前提条件/前提知識

このコースを受講する前に受講者が習得しておく必要がある知識およびスキルは次のとおりです。

ITIL 4ファンデーション資格または ITIL
4マネージングプロフェショナルトランジション資格を取得済みの方
ITIL V3のいずれかの認定資格を取得済みの方(2024年11月より要件が緩和されました)
コースお申込時に認定証のコピーをご提供ください。認定試験受験の必要書類となります

目的

このコースを修了すると次のことができるようになります。

・サービスを作成、提供、サポートするためのサービスバリューストリームを計画および構築する方法を理解する
・どのようなITILマネジメント・プラクティスが、SVSおよびバリューストリーム全体の作成、配信、およびサポートにどのように貢献するかを理解する
・サービスを作成、提供、サポートする方法を知る

アウトライン

作成、提供およびサポートの概要

ITおよびサービスマネジメントにおけるプロフェッショナリズムの進化

- 組織構造
- 効果的なチームの構築
- アウトプットと成果
- チーム文化の発展
- 統合/コラボレーションチーム
- サーバント・リーダーシップ

サービスの作成、提供、サポートで使用される情報と技術

- 統合とデータ共有
- レポートと高度な分析
- コラボレーションとワークフロー
- ロボットプロセス自動化（RPA）
- 人工知能（AI）
- 機械学習
- 継続的インテグレーション、継続的デリバリー、継続的デプロイ
- 実用的な方法論
- 効果的な情報モデルの価値

サービスを作成、提供、サポートするためのバリューストリーム

- ITILサービスバリューストリーム
- バリューチェーン活動、バリューストリーム、バリューストリームのステップ間の関係
- バリューストリームを使用して新しいサービスを設計、開発、移行する方法
- バリューストリームを使用してユーザーサポートを提供する方法
- どのようなマネジメントプラクティスが、SVS全体の作成、配信、およびサポートにどのように貢献するか

サービスデザインプラクティス

ソフトウェア開発および管理プラクティス

展開管理プラクティス

リリース管理プラクティス

サービスの妥当性確認およびテストプラクティス

変更実現プラクティス

サービスデスクプラクティス

インシデント管理プラクティス

問題管理プラクティス

ナレッジ管理プラクティス

サービスレベル管理プラクティス

モニタリングおよびイベント管理プラクティス

作業の優先順位付けと管理

なぜ仕事を優先するのか？

優先順位付けと需要管理

シフトレフトアプローチを構築するための重要なステップ

構築と購入に関する考慮事項

サービスの統合と管理(SIAM：Service integration and management)

CDS認定試験対策

※トレーニング内容は、予告なく変更されることがございます。

※ITIL® は AXELOS Limited の登録商標であり、AXELOS Limited
の許可のもとに使用されています。すべての権利は留保されています。