

コースコード：IT-ITILMALC

税込価格：418,220円 (税抜価格：380,200円)

日数：5日間

前提条件

必須条件：

ITIL®ファンデーション認定資格（バージョン3）（2クレジット）およびITIL®インターミディエイトライフサイクル/ケイパビリティ群の各コースの認定資格（15クレジット以上）、合計17クレジット以上
コース申し込み時に合計17クレジット以上の認定書のコピーの提出が必要 **推奨事項：**

必須ではありませんが、下記を満たすことで、より深くMALCを理解することができます：

ITの基礎知識があること、また2年から4年程度のITサービスマネジメント実務経験がある

IT関連用語の知識があり、自身の業務においてMALCがどのように機能しているか理解している ITIL®サービスライフサイクルのコア書籍の内容を予め学習し、試験準備として28時間程度の自己学習ができる

受講対象者

ITIL®の中核となるライフサイクルをビジネスおよびマネジメントレベルで理解されたい方、および自社におけるITサービスマネジメントの品質向上にどのように活用するかについて学びたい方

本コースの認定が必須条件となる、ITサービスマネジメントにおけるITIL®エキスパート認定を目指している方

次の役職や業務に就いている方：CIO、シニアITマネージャ、ITマネージャおよびスーパーバイザ、ITオペレーションのプラクティショナ

コース概要

本コースは、ITIL®サービスマネジメント課程でのITIL®エキスパート認定取得のための、インターミディエイト・ライフサイクル群およびケイパビリティ群における最終コースとなります。本コースでは、ITIL®コア書籍での内容である、事業へのフォーカス、サービスライフサイクル上のプロセスの管理、目標、目的、機能、活動、およびプロセス間のインターフェースや相互関連について5日間にわたり学びます。また本コースは、受講者参加型のシナリオベースのトレーニングを採用し、受講者がITIL®ベストプラクティスの原理原則を学び、認定試験に合格するようサポートします。

目的

事業や経営課題としてのITサービスマネジメントの導入を理解する
ITサービスマネジメントの計画立案および実装の運営・管理を理解する
戦略的変更の管理を理解する
リスク管理を理解する
組織的な変更の理解を理解する
サービス・アセスメントを理解する
業界の補完手引きの理解を理解する

アウトライン

1. はじめに
2. 戦略的アセスメント
3. 組織の課題、CSFおよびリスク
4. ITSM導入計画



5. ビジネス・ケース
6. 戦略的な変更の管理
7. 試験準備/模擬試験

【試験詳細】

必須条件：認定教育事業者による、MALCコースの修了

再試験時の必須条件：受講修了書などMALCコースの修了を証明できるもの

出題形式：シナリオベースの問題が多肢選択式で10問出題（持ち込み不可）

配点：それぞれ5点、3点、1点、0点（不正解）

試験時間：120分間

合格ライン：50点中35点以上（正答率70%以上）