コースコード：IT-ITILTIPAA
税込価格：269,500円 (税抜価格：245,000円)
日数：3日間

前提条件

必須条件： ●ITIL®ファンデーション（バージョン3）、またはITIL®ファンデーションブリッジ認定資格
推奨事項： 必須ではありませんが、下記を満たすことで、より深くTIPA®を理解することができます:
●ITIL®の専門用語や自身のビジネス環境におけるITIL®/ITサービスマネジメントの状況への理解
●サービスプロバイダとしてITサービスマネジメントに関わる職務経験 ●3年程度のITIL®/ITサービスマネジメント環境での実務経験、またはプロセス、成熟度アセスメントの実務経験 ●ITIL®エキスパート、ITIL®サービスマネージャ、ITIL®インターミディエイトレベルにおいて10クレジット程度保有

受講対象者

●ITIL®やITサービスマネジメントのプロセスをアセスメントや改善に携わる方
●ITIL®の導入やプロセス成熟度の測定に携わる方
●組織に導入したITIL®のROIを見積もるためにプロセスアセスメントの手法を探している方
●ITIL®やISO/IEC15504にかかわる経験を持ち、TIPA®アセスメントプロジェクトの中でアセッサとして活動したい方
●次の役職や業務に就いている方：
ITIL®/ITサービスマネジメント プロセスオーナ、プロセスマネージャ、プロセスデザイナ、アーキテクト、プランナー、ITプロセス改善コンサルタント、内部監査人、IT品質マネージャ、ITセキュリティマネージャ、IT コーディネータ、ITSM講師、ITIL®/ITSM プロセスインテグレータ

コース概要

本コースは、TIPA®リードアセッサの指導のもとTIPA®を活用したプロセスアセスメントを実施する能力を身につけるコースです。TIPA®アセスメントプロジェクトおよびTIPA®を構成する各6段階における役割について、受講者はケーススタディやディスカッションなどのインタラクティブな講義を通じて理論的なコンセプトを学習できます。
受講者は、課題や一連のアセスメントプロジェクト（インタビューの実施、プロセス評価、SWOT分析、改善提案、結果発表）を通じたロールプレイ型演習により、知識の習得だけでなく実践方法まで学習できます。また、TIPA®ツールボックスの使用、インタビュー実施の準備、プロセスアセスメントおよび評価、現在のITサービスマネジメントにおけるプロセス成熟度の測定、アセスメントレポートの作成、およびプロセス最適化のための提案ができるようになります。

目的

●国際的なプロセスアセスメントの基準を理解できる
●ITIL®に関してTIPA®で提案されたITサービスマネジメントプロセスの記述を理解できる
●アセスメントプロジェクトの段階ごとのアクティビティを実施するために主要なTIPA®ツールボックスを使用できる
●プロセス目的、プロセス成果、基本プラクティス、作業成果物、プロセス属性、共通プラクティスの違いを理解できる
●TIPA®モデルを使用してインタビューを実施し、それをもとにプロセスの成熟度レベルを評価できる
●アセスメントの一部から得られた事実をもとにSWOT分析を実施できる
●組織の事情や背景に照らし合わせた提案書を作成できる
●TIPA®ツールボックスから提供されるテンプレートにもとづきレポートを作成できる
●TIPA®の方法論およびプロセスモデルの構造について説明できる
●ITIL®プロセスに関して ISO/IEC 15504の構造をどのように適用すれば良いか理解できる

●TIPA®の評価スキームに沿ってインタビューおよび評価プロセスを実施できる
●プロセスアセスメントの結果の分析、改善提案およびTIPA®ツールボックスを使用したプロセス成熟度についての結論を出せる

アウトライン

1．ITサービスマネジメントのプロセスアセスメント
・サービスレベル管理のインタビューの評価
2．TIPAプロジェクトにおける役割
3．定義段階および準備段階
4．アセスメント段階
・プロセスアセスメントモデル（PAM）の要点理解
・ラリップス銀行でのインタビュー評価（パート1）
・ティーチバック：属性
・ラリップス銀行でのインタビュー評価（パート2）
・プロセス評価
5．分析段階
・SWOT分析および改善案
6．結果の報告段階およびクローズ段階
・アセスメントレポートの理解
・アセスメントレポートの作成
・アセスメント結果の報告用テンプレートの理解
・アセスメント結果の報告
7．シミュレーション
8．試験準備、模擬試験
9．【別日】TIPAアセッサ認定試験（90分）

【試験詳細】
必須条件： 認定教育事業者による、ITIL®のためのTIPA®アセッサコースの修了
再試験時の必須条件： 受講修了書などITIL®のためのTIPA®アセッサコースの修了を証明できるもの
概要： クローズドブック（持ち込み不可）形式でシナリオベースの問題が多肢選択式で8問出題
配点： それぞれ5点、3点、1点、0点（不正解）
試験時間： 90分間
合格ライン： 40点中28点以上（正答率70%以上）
TIPAアセッサ認定試験は、コースの受講終了日以降に受験者自身で日程を決めて申込み、受験します。