

コースコード：JQ-ITIL2011FNDJ

税抜価格：150,000円

日数：3日間

前提条件

必須条件：

特にありません。

推奨条件：

数年間のIT関連の業務経験があることが望ましい。

受講対象者

ITサービスに関わるあらゆる方。

ITIL® 2011を学ぼうとしている方。

特に、ITIL®を参考にITサービスにおけるマネジメント活動を実践している方もしくは、実践していこうとしている方。

- 初級技術職全般
- サービスデスクの担当者、マネージャ
- インフラストラクチャ技術者、運用保守担当者、マネージャ
- アプリケーション開発者、運用保守担当者、マネージャ
- プロジェクトマネージャ
- IT企画担当者、マネージャ
- サービスマネージャ、オーナー
- プロセスマネージャ、オーナー
- 品質保証担当者、マネージャ
- IT企業の営業担当者、マネージャ
- ITコンサルタント

コース概要

「ITIL®の基礎を学ぶ」

本コースは、ITSMとITIL®(2011 edition)の基本的な概念、用語等について共通理解を持つことを目指すエントリーレベルのコースです。サービスマネージャや

プロセスマネージャなどから指示を受ける現場担当者に価値のある内容であり、また、マネージャになる方にとっては必須のコースです。
本コースの最後にある試験に合格すると、「ITIL®
ファンデーション資格」を取得することができます。

本コースはPMI®のPDU対象コースです。

受講後に取得出来るPDU:21

Technical(0)、Leadership(0)、Strategic(21)

目的

- ITサービスの企画から運用、廃棄までの、サービス・ライフサイクル・アプローチについて理解する
- ITIL®の5つの段階と主要なプロセス、プロセス間の関係、各プロセスの利点について理解する
- ITIL®の主要な用語の定義について理解する

アウトライン

1. 序章
2. サービスストラテジ
3. サービスデザイン
4. サービスランジション
5. サービスオペレーション
6. 継続的サービス改善
7. 試験対策
8. 試験実施