

コースコード：JQ-ITIL2011PPO

税抜価格：300,000円

日数：4日間

---

## 前提条件

推奨条件：

ITIL(R) V3または2011editionインターミディエイト資格取得していること

## 受講対象者

ITサービスに関わるあらゆる方。

ITIL® 2011についてより詳しく学びたいと考えるあらゆる方。

特に、ITIL® を参考にITサービスにおけるマネジメント活動を実践している方もしくは、実践していこうとしている方。

- サービスデスクの担当者、マネージャ
- インフラストラクチャ技術者、運用保守担当者、マネージャ
- アプリケーション開発者、運用保守担当者、マネージャ
- プロジェクトマネージャ
- IT企画担当者、マネージャ
- サービスマネージャ、オーナー
- プロセスマネージャ、オーナー
- 品質保証担当者、マネージャ
- IT企業の営業担当者、マネージャ
- ITコンサルタント

## コース概要

Planning, Protection and

Optimization (サービスの計画、予防、最適化)

インタラクティブな講義と演習を通して、ITサービスの品質を保證する設計を行うための実践スキルを学習します。

本コースはPMI®のPDU対象コースです。

受講後に取得出来るPDU:28

Technical(0)、Leadership(0)、Strategic(28)

## 目的

- ・「サービスの計画、予防、最適化」に必要な知識の習得
- ・「需要管理」の理解
- ・「キャパシティ管理」の理解
- ・「可用性管理」の理解
- ・「ITサービス継続性管理」の理解
- ・「情報セキュリティ管理」の理解
- ・上記を統合的に実践する方法論についての理解

## アウトライン

1. 概要
2. 需要管理
3. 可用性管理
4. キャパシティ管理
5. ITサービス継続性管理
6. 情報セキュリティ管理
7. 役割と責任
8. 技術
9. 試験対策
10. 試験実施