

コースコード：JQ-LEANKZN

税抜価格：220,000円

日数：3日間

前提条件

必須条件：

リーンITファンデーション資格を取得していること

受講対象者

IT組織に携わる方。

特に、効率化や品質向上を目指し、改善活動を実施している方。カイゼン手法を具体的に学習したい方。

- 初級技術職全般
- サービスデスクの担当者、マネージャ
- インフラストラクチャ技術者、運用保守担当者、マネージャ
- アプリケーション開発者、運用保守担当者、マネージャ
- IT企画担当者、マネージャ
- サービスマネージャ、オーナー
- プロセスマネージャ、オーナー
- 品質保証担当者、マネージャ
- ITコンサルタント
- IT部門以外のスタッフ、部門長

コース概要

「ITへのカイゼンの応用を学ぶ」

リーンITの考え方を実践するためには、継続的改善の考え方は必須です。リーンITでは、カイゼンのための主要な手法としてDMAICを紹介しています。このコースは、ファンデーションで得た知識をベースに、継続的改善の手法のより深い知識と具体的活用法を学び、リーンITの活動を率いていくカイゼンリーダーになるための足掛かりを提供します。

本コースはPMI®のPDU対象コースです。



受講後に取得出来るPDU:21

Technical(0)、Leadership(0)、Strategic(21)

目的

- ・ リーンITのカイゼンの主要概念（キー・コンセプト）を理解する。
- ・ リーンITのカイゼンの主要用語（キーワード）を理解する。
- ・ リーンITのカイゼンの手法を理解する。
- ・ リーンITのカイゼン試験対策を行う。

アウトライン

1. はじめに
2. カイゼンの概要
3. カイゼンの組織化
4. A3手法
5. 定義（Define）
6. 測定（Measure）
7. 分析（Analyze）
8. 改善（Improve）
9. コントロール（Control）
10. 模擬試験、Q&A、自習
11. 試験