

コースコード：JQ-SIAMFND

税抜価格：120,000円

日数：3日間

前提条件

必須条件：

特にありません。

推奨条件：

ITIL®知識やアウトソーシングやサプライヤ管理の経験があることが望ましい。

受講対象者

複数のイン/アウトソーシング先から提供されるサービスを統合して管理しようとしている方。

VMOの立ち上げを検討されている方。

- IT部門長
- IT戦略企画担当者、責任者
- IT関連製品、サービス、サポートの購買/契約/外部調達担当者
- サービス提供責任者（サービスマネージャ、デリバリ マネージャ）
- サービス戦略企画者
- サービス設計者
- サービス開発者
- サービス営業

コース概要

「SIAM®の基礎を学ぶ」

複数のサービスプロバイダから複数のサービス提供を受ける環境において、それらのサービスを統合（インテグレート）するためのSIAM®の概念や知識を学習します。

本コースはPMI®のPDU対象コースです。

受講後に取得出来るPDU:21

Technical(14)、Leadership(4)、Strategic(3)

目的

SIAM®の基礎を学ぶ

複数のサービスプロバイダから複数のサービス提供を受ける環境において、それらのサービスを統合（インテグレート）するためのSIAM®の概念や知識を学習します。

アウトライン

1. コース概要
2. SIAM®概要
3. 演習
4. SIAM®実装のロードマップ
5. SIAM®における役割講義
6. SIAM® プラクティス講義
7. SIAM®におけるプロセス
8. SIAM®におけるチャレンジとリスク緩和
9. 演習
10. SIAM®と他のプラクティス
11. 模擬試験
12. 試験