

コースコード：TF-CS073

税込価格：55,000円 (税抜価格：50,000円)

日数：1日間

前提条件

どなたでもご受講いただけます。

受講対象者

問題を発見・解決することが求められるビジネスパーソン（主任・係長・課長クラスの人）

コース概要

問題の本質を発見することができますか？

残念ながら、世の中は問題で満ち溢れています。その問題をひとつひとつ解決していく必要があるのですが、時間も労力も限られているのが現実です。仕事の効果を高めるためには、「最も大切に根本的な問題」を発見し、その問題を解決することが求められます。

本研修は、インバケット研究所が提供する「インバケット手法」を題材に、「見えない問題を発見する」思考と、「利害関係者を巻き込んでその問題を解決する」やり方について学習します。効果的な問題発見・問題解決に必要な姿勢やスキルを知り、問題解決のあるべき姿を理解することを目的とします。

目的

1. 自分の問題発見能力、問題分析能力を客観的に測定することができる。
2. すぐれたリーダーに求められる10の能力について理解し、必要に応じて発揮することができる。
3. 「見える問題」と「見えない問題」の両方を見出し、解決に結び付けることができる。

アウトライン

1. 「問題」とは
 - ・問題とは
 - ・見える問題と見えない問題
 - ・問題の優先順位
2. インバケット手法
 - ・インバケット手法とは
 - ・【演習】インバケット問題（60分）
3. 優先度の決定
 - ・重要度と緊急度
 - ・見える問題を発見する
 - ・見えない問題を発見する
 - ・【演習】インバケット問題における、最も大切な見えない問題を洗い出す
4. 問題解決のプロセス
 - ・すぐれたリーダーに求められる10の能力
 - ・問題解決のプロセス
 - ・【演習】プロセスに基づき、見えない問題の解決策を考える