

コースコード：TF-HS017

税込価格：66,000円 (税抜価格：60,000円)

日数：1日間

受講対象者

・業務において、プロジェクトなどのチーム活動を行い、一定の成果を上げ続ける必要のあるビジネスパーソン
(入社2年目～5年目程度を想定)

コース概要

「伝えつつもりが伝わっていない」、「あなたの説明はわかりにくい、と言われる」、「相手の話を誤解していた」など、仕事を円滑に進める上で、コミュニケーションがうまくとれないことはたくさんあります。この原因の多くは、「だいたいこんな感じ」という、イメージの伝達の困難さにあります。頭に思い描いているデザイン(思想、方針、設計など)を的確な言葉にするのは非常に難しく、また、仮にその言葉を受け取った側が内容を誤解していたとしてもそのことがわかりにくい、という特徴があります。新鮮、かつ記憶に残る体験を通して、イメージの共有をする際に必要なスキルを体系的に学習します。

目的

このコースを受講すると、次のようなことができるようになります

1. 目的達成に必要な情報や内容を相手に誤解なく伝えるためのテクニックを理解する。
2. 話し手が伝える情報の中から目的達成に必要な要素を取捨選択し、ヌケ・モレなく聴き取るためのテクニックを理解する。
3. 必要に応じて、聴き手から情報を取りに行く(情報を要求する/質問する)重要性を理解する。

アウトライン

1. コミュニケーション
 - ・コミュニケーションとは
 - ・コミュニケーションの目的
 - ・情報を共有する
2. 「きく」基本
 - ・相手の話を「きく」
 - ・「きく」ということ
 - ・聴く～積極的傾聴
 - ・訊く～効果的な質問
3. 「伝える」基本
 - ・内容を伝える
 - ・適切な説明とは
4. 研修用「アニュビスの仮面」演習
 - ・演習説明
 - ・演習：1回目・振り返り：1回目
 - ・演習：2回目・振り返り：2回目
5. 振り返りとまとめ
 - ・全体の振り返り
 - ・気づきを業務に結び付ける分かち合い
 - ・1年後の自分に向けたメッセージ

