コースコード：TF-TS033
税込価格：55,000円 (税抜価格：50,000円)
日数：1日間

ここに注目!!

受講対象者

このトレーニングはこのような方におすすめです。

・ITサービスマネジメント（IT機器の維持・運用・管理）を主な業務にする人材

前提条件/前提知識

このコースを受講する前に受講者が習得しておく必要がある知識およびスキルは次のとおりです。

・ITILについてある程度の学習を修了した方（ITILのバージョンは問いません）

目的

このコースを修了すると次のことができるようになります。

・ITサービスマネジメントの基本的な考え方を理解する。
・サービスポートフォリオの重要性を知り、具体的にサービスポートフォリオを作ることができる。
・SLAの重要性を知り、顧客との間で妥当なSLAを締結することができる。
・ITの可用性の意味を知り、可用性を高めるための活動を具体的に取ることができる。
・IT機器の容量や処理能力を管理するために必要な考え方を学び、業務に活用できる。

アウトライン

オリエンテーション

アイスブレーキング

アポロ計画の背景についての説明

映画「アポロ13」についての説明

映画「アポロ13」の視聴

（ディスカッションに必要な部分を、1時間15分程度抜粋して視聴していただ

きます）

グループディスカッション

ITサービスマネジメント概要

サービスポートフォリオ

サービスレベル管理

ITサービス継続性管理

可用性管理

キャパシティ管理