コースコード：TO-SDI
税込価格：55,000円 (税抜価格：50,000円)
日数：1日間

ここに注目!!

行政機関や自治体での採用が進むサービスデザインの基本を、1日で習得します。

受講対象者

このトレーニングはこのような方におすすめです。

・ サービスデザインに関心がある方
・ 自治体DXに関与する方

前提条件/前提知識

このコースを受講する前に受講者が習得しておく必要がある知識およびスキルは次のとおりです。

どなたでもご受講いただけます

目的

このコースを修了すると次のことができるようになります。

・ 顧客に新しい価値を提供する仕組みをサービス提供側（バックヤード）も含めて検討できる
・ ダブルダイヤモンドのフレームワークを実務上の問題に適用できる
・ サービスデザインの主要なツールとメソッドを利用できる

アウトライン

サービスデザインとは何か

G-DロジックからS-Dロジックへ

サービスデザインの定義

サービスデザインの原則

ダブルダイヤモンド

サービスデザインのフレームワーク

サービスデザイン設計12箇条

探索（Discover）／定義（Define）

探索フェーズ

探索フェーズのツールとメソッド（インタビュー／エスノグラフィー／ジャーニーマップ）

定義フェーズ

定義フェーズのツールとメソッド（ペルソナ／ステークホルダーマップ／問題定義文／How Might We クエスチョン）

展開（Develop）／提供（Deliver）

展開フェーズ

展開フェーズのツールとメソッド（クレイジー8／プロトタイピング／サービスブループリント）

提供フェーズ

提供フェーズのツールとメソッド（MVP設計／ローンチ計画／フィードバックループ）

【演習】サービスデザイン体験ワークショップ