



CICD (Implementing Cisco Collaboration Devices)

前提条件

- 音声とデータの統合ネットワークについての知識
- Cisco IOSゲートウェイの基礎知識
- Cisco Unified Communications ManagerとCisco Unity Connectionの基礎知識

受講対象者

- CCNA Collaboration認定の取得を目指す方
- ネットワーク管理者
- ネットワークエンジニア
- システムエンジニア

概要

このコースでは、Cisco Unified Communicationsの基本コンポーネントについて学習します。Cisco Unified Communications Manager、Cisco Unified Communications Manager Express、Cisco Unity Connection、Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Serviceを中心としたインフラストラクチャにおいて、Cisco Unified IP PhoneやCisco TelePresence Endpoint、Cisco Jabberなどをサポートするためのコンポーネントについて紹介します。

目的

- このコースを修了すると次のことができるようになります。
- Cisco Unified Communicationsソリューションのコンポーネントを説明する
 - コールシグナリングとメディアストリームの流れを識別する
 - Cisco Unified Communications Manager、Cisco Unified Communications Manager Express、Cisco Unity Connection、Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Serviceの管理者およびエンドユーザのユーザインターフェイスの概要を説明する
 - Cisco Unified Communications ManagerとCisco Unified Communications Manager Expressにおけるコールフローを理解する
 - Cisco Unified Communications ManagerとCisco Unified Communications Manager Expressの端末とエンドユーザ管理タスクを実行する

Cisco Unified Communications ManagerとCisco Unified Communications Manager Expressの電話機能を説明する

Cisco Unity ConnectionとCisco Unified Communications Manager IM and Presence Serviceのユーザ管理およびよく使われる機能を有効化する

Cisco Unified Communicationsソリューションの維持方法を説明する

アウトライン

Module 1: Cisco Unified Communications Solutions

Lesson 1: Understanding the Components of Cisco Unified Communications Solutions

Lesson 2: Understanding the Characteristics of Cisco Unified Communications Solutions

Module 2: Administrator and End-User Interface

Lesson 1: Understanding Administrator Interfaces

Lesson 2: Understanding End-User Interface

Module 3: Call Flows in Cisco Call Control Platforms

Lesson 1: Understanding Call Flows and Call Legs

Lesson 2: Understanding the Configuration Components that Impact Call Flows in Cisco Unified Communications Manager

Lesson 3: Understanding Configuration Components That Impact Call Flows in Cisco Unified Communications Manager Express

Module 4: Endpoint and End-User Administration

Lesson 1: Understanding End-User Characteristics and Configuration Requirements

Lesson 2: Understanding End-User Implementation Options

Lesson 3: Understanding Endpoint Characteristics and Configuration Requirements

Lesson 4: Understanding Endpoint Implementation Option

Lab Outline

Lab 1: 管理者用インターフェースの操作

Lab 2: エンドユーザ用インターフェースの操作

Lab 3: Cisco Unified Communications Managerのコールフローの確認

Lab 4: Cisco Unified Communications Manager Expressのコールフローの確認

Lab 5: エンドユーザの作成

Lab 6: エンドポイントの設定

Lab 7: テレフォニー機能の設定

Lab 8: モビリティ機能の設定

Lab 9: ボイスメールユーザおよびボイスメールの設定

Lab 10: Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Serviceの有効化

Lab 11: エンドユーザサポートの提供

Lab 12: Cisco Unified Communications Manager CAR Toolによるレポートの生成

Lab 13: Cisco Unified RTMTによるシステムの監視

Lab 14: Cisco Unified Communications Managerのバックアップ