



CTCOLLAB (Troubleshooting Cisco IP Telephony and Video)

前提条件

- 音声、ビデオとデータの統合ネットワークの知識
- MGCP、SIP、H.323プロトコルとCisco IOSゲートウェイにおける実装の知識
- Ciscoルータとスイッチの設定と操作
- 単一拠点におけるCisco Unified Communications Managerの設定と操作

下記のコースを受講済み、または同等の知識を有する方

- [CIPTV1 \(Implementing Cisco IP Telephony and Video, Part 1\)](#)
- [CIPTV2 \(Implementing Cisco IP Telephony and Video, Part 2\)](#)

受講対象者

- CCNP Collaboration認定の取得を目指す方
- ネットワーク管理者
- ネットワークエンジニア
- システムエンジニア

概要

このコースは、受講者がCCNP Collaboration認定試験に備えることを目的とした5日間のトレーニングで、CCNP Collaborationカリキュラムの4コースの1つです。このコースでは、複数拠点の音声とビデオネットワークにおけるCisco Unified Communications Manager、Cisco VCS-C、Cisco Expresswayシリーズのトラブルシューティングを準備するために必要な知識とスキルを学習します。このコースでは、Cisco Collaborationソリューションにおけるトラブルシューティング手法、優先順位付け、リソース、ツール、統合システムまたはソリューションレベルでの修正について学習します。このコースの学習内容には、Cisco Unified Communications Manager、VCS ControlとVCS Expressway、コールセットアップの問題、ILSの問題、Cisco Unified Communications Managerのモビリティ機能、Cisco TelePresence Management Suite、音声品質とメディアリソースの問題についてのトラブルシューティングも含まれています。

目的

このコースを修了すると次のことができるようになります。

シスコ

コラボレーションの問題をトラブルシューティングするための体系的な手法を説明する
Cisco Unified Communications Managerに関する問題をトラブルシューティングする
Cisco VCSに関する問題をトラブルシューティングする
コールセットアップに関する問題をトラブルシューティングする
ILSとGDPRに関する問題をトラブルシューティングする
Cisco Unified Communications
Managerのモビリティ機能に関する問題をトラブルシューティングする
Cisco TelePresence Management Suiteに関する問題をトラブルシューティングする
メディアリソースと音声品質に関する問題をトラブルシューティングする

アウトライン

Module 1: Introduction to Troubleshooting Cisco Collaboration Systems Solutions

Lesson 1: Identifying Cisco Collaboration Deployments

Lesson 2: Using Troubleshooting Methodology

Lesson 3: Using Troubleshooting and Monitoring Tools

Module 2: Cisco Unified Communications Manager Troubleshooting

Lesson 1: Troubleshooting Common Gateway and Endpoint Registration Issues

Lesson 2: Troubleshooting Cisco Unified Communications Manager Availability Issues

Lesson 3: Troubleshooting Database Replication Issues

Lesson 4: Troubleshooting LDAP Integration Issues

Module 3: Cisco VCS Troubleshooting

Lesson 1: Troubleshooting Endpoint Registration Issues

Lesson 2: Troubleshooting Cisco VCS Control and Cisco VCS Expressway Availability Issues

Lesson 3: Troubleshooting Database Replication Issues

Lesson 4: Troubleshooting LDAP Integration Issues

Module 4: Call Setup Issues

Lesson 1: Describing Call Setup Issues and Causes

Lesson 2: Troubleshooting On-Net Single-Site Calling Issues

Lesson 3: Troubleshooting On-Net Multisite Calling Issues

Lesson 4: Troubleshooting Off-Net Calling Issues

Module 5: ILS and GDPR Issues

Lesson 1: Troubleshooting ILS and GDPR

Module 6: Cisco Unified Communications Manager Mobility Issues

Lesson 1: Troubleshooting Device Mobility Issues

Lesson 2: Troubleshooting Cisco Extension Mobility Issues

Lesson 3: Troubleshooting Cisco Unified Mobility Issues

Module 7: Cisco TelePresence Management Suite Issues

Lesson 1: Troubleshooting Cisco TMS Issues

Module 8: Voice Quality and Media Resources Issues

Lesson 1: Troubleshooting MTP Issues

Lesson 2: Troubleshooting Transcoder Issues

Lesson 3: Troubleshooting Audio and Video Conferencing Issues

Lesson 4: Troubleshooting Audio and Video Quality Issues

Lab Outline

Lab 1: Troubleshooting Gateway and Endpoint Registration Issues

Lab 2: Troubleshooting LDAP Integration Issues

Lab 3: Troubleshooting Endpoint Registration Issues

Lab 4: Troubleshooting LDAP Integration Issues

Lab 5: Troubleshooting On-Net Single-Site Calling Issues

Lab 6: Troubleshooting On-Net Multisite Calling Issues

Lab 7: Troubleshooting Off-Net Calling Issues

Lab 8: Troubleshooting ILS and GDPR

Lab 9: Troubleshooting Device Mobility Issues

Lab 10: Troubleshooting Extension Mobility Issues

Lab 11: Troubleshooting Cisco Unified Mobility Issues

Lab 12: Troubleshooting Cisco TMS Issues

Lab 13: Troubleshoot Transcoder Issues

Lab 14: Troubleshooting Issues with Audio and Video Conferences